

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №227 «Березка» общеразвивающего вида

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не в полном объеме предоставлены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	На сайте образовательной организации дополнить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Февраль	Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг.		Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
	Консультация «Организация пространства для различных видов деятельности детей в современных условиях реализации ФГОС ДО»	Апрель	Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
	Смотр-конкурс «Лучший проект по социально-коммуникативному развитию детей дошкольного возраста»	Март	Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Консультация «Качество организации и проведения родительских собраний (формы родительских собраний)	Март	Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
	Круглый стол «Инновационные формы взаимодействия ДООУ и семьи»	Март	Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
	Оформление методических материалов и рекомендаций для родителей	Май	Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.</p>	<p>Август</p>	<p>Дмитриева Ольга Анатолевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.</p>	<p>Август</p>	<p>Дмитриева Ольга Анатолевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. Участие в городском конкурсе масленичных кукол «Сударыня Масленица-2019» Участие в открытом городском конкурсе «Педагогический олимп» имени Народного учителя СССР Руфины Серафимовны Овсиевской</p>	<p>Февраль Апрель</p>	<p>Дмитриева Ольга Анатолевна, заведующий Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель</p>